

Oddio, mi hanno rubato la password!

Come difendersi dai furti o dalla sbadataggine. Le piattaforme di solo trading meglio della banca

ANDREA FIORINI

Mi hanno rubato la password: e adesso? È l'angosciosa domanda che finisce con il porsi il trader abituato a riportare codici e parole chiave su foglietti volanti che non riesce più a trovare. Eppure questa pessima abitudine, molto diffusa, è, secondo gli esperti, la prima causa di intrusione in sistemi protetti, seguita dalla conservazione di dati sensibili sotto forma di file su pc o, peggio, di messaggi di posta elettronica, ormai vittime quasi settimanali di virus di ogni tipo. Non c'è criptazione o certificato di sicurezza che tenga, insomma, di fronte all'ingenuità umana. Ma una volta impossessatosi delle password di accesso al trading online, cosa potrebbe veramente farne il ladro? «Non otterrebbe granché - fa sapere il portavoce di Directa - in quanto dal conto il cliente può soltanto disporre bonifici verso il proprio conto di provenienza, dichiarato al momento della firma del contratto. Quindi non esiste alcuna possibilità di asportare il denaro. Il ladro, in teoria, potrebbe però compravendere titoli, pur non comprendendo il vantaggio di un simile comportamento. In questo caso però è possibile disabilitare l'accesso al proprio conto da computer non autorizzati». Una situazione comune alle sim, come Intesatrade o Twice, obbligate dalle norme in vigore a depositare i denari dei clienti su una banca, che quindi permette di «isolare» il conto di trading dal capitale versato. «La sicurezza inizia fin dall'invio dei codici -

afferma **Enrico Bellazzi**, vicedirettore generale di Twice - che viene effettuato solo per lettera e mai online, e con due invii separati. Oltre all'impossi-

bilità di effettuare bonifici verso conti che non siano intestati al titolare, la nostra società non consente di effettuare spostamenti di denaro tra i conti in questione via web, ma solo via fax o per lettera». Una scomodità, certamente, ma anche una sicurezza in più. «Certo - continua Bellazzi - chi usa le password rubate può negoziare i titoli. Ma in questo caso il rischio, se è permessa una battuta, è anche che il ladro ci faccia guadagnare». E cosa fare quando si ha il sospetto che qualcuno si sia appropriato di codici e parole chiave segrete? Innanzitutto bisogna provvedere a modificarle il prima possibile. Per effettuare questa operazione Intesatrade fornisce ai propri clienti due ulteriori codici, detti «pin» (acronimo inglese per «numero d'identificazione personale»). Nel caso anche questi fossero stati scritti sullo stesso foglietto smarrito contenente il nome utente e la password, sarà necessario contattare il call center per farli bloccare e farsene fornire di nuovi. Più delicata la situazione con le banche virtuali, visto che le password d'accesso al trading online consentono anche di gestire il conto corrente. In questo caso lo spostamento di soldi verso conti «estranei», nell'ipotesi di furto dei codici, rappresenta un rischio reale. Lo confermano Sella.it, We@bank, Fineco e Banca Mediolanum. Accanto a codice cliente e password, però, le banche virtuali citate forniscono anche altri codici, uno o due, senza i quali non è possibile effettuare operazioni dispositive. Se tuttavia anche questi cadessero in mani sbagliate, il salasso sarebbe quasi inevitabile. Ma anche in questo caso - fa sapere Fineco - poiché i bonifici in uscita (che per We@bank non possono comunque superare i 2.500 euro) vengono eseguiti dopo due giorni: vi sarebbero altre 48 ore per bloccarne l'esecuzione. Senza il pin, invece, sarebbe possibile solo accedere all'area informativa.

È il bonifico l'arma più pericolosa in mano ai ladri di password

Più sicura la procedura di Twice, che non consente spostamenti di denaro online

Società	Bonifici ad altri conti	Modalità bonifici	Numero codici	Siti Internet
DIRECTA	Solo a conti propri	Internet	2	www.directa.it
INTESATRADE	Solo a conti propri	Internet e altri	2+2	www.intesatrade.it
TWICE	Solo a conti propri	Solo fax o lettera	2	www.twice.it
SELLA.IT	Nessuna limitazione	Internet e altri	3	www.sella.it
WE@BANK	Nessuna limitazione	Internet e altri	3	www.webank.it
FINECO	Nessuna limitazione	Internet e altri	3	www.fineco.it
B. MEDIOLANUM	Nessuna limitazione	Internet	3	www.mediolanum.it