

WSI Investimenti

IN COLLABORAZIONE CON
FINANZA ONLINE



DIRECTA

LA CASA DEGLI INVESTITORI AUTONOMI E CONSAPEVOLI

L'a.d. Tedeschi: "Veniamo premiati per la direzione che stiamo prendendo: non più solo trading sofisticato ma anche approdo sicuro, diretto e conveniente per clienti autonomi e consapevoli"

DI FABRIZIO GUIDONI



La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

Giuusto il tempo di prendere in mano tutte le leve del comando che **Vincenzo Tedeschi**, fresco amministratore delegato di Directa entrato in carica a gennaio di quest'anno, può già archiviare una prima parte del 2020 all'insegna della forte crescita per il broker pioniere del trading online.

E se questo è l'antipasto, per la nuova Directa firmata Tedeschi e per i suoi clienti si preannuncia un futuro pieno di soddisfazioni, con la certezza di un passato prestigioso. Certo, l'impatto dell'emergenza Covid-19 ha rappresentato subito una bella sfida per il nuovo numero uno della società con sede a Torino fondata nel 1995. Ma Tedeschi è un manager che il suo mercato lo conosce molto bene, visto il prestigioso curriculum ricco di incarichi di vertice in diversi dei più importanti broker online in Italia. Non si è fatto certo intimorire dal pur imprevedibile fattore coronavirus e ha guidato la sua squadra nel dare pronte risposte alle esigenze dei clienti storici ma anche dei molti nuovi arrivati, come dimostrano i numeri.

Ing. Tedeschi, cosa c'è alla base del successo raccolto da Directa sul fronte della clientela in questi primi agitati mesi del 2020?

“Ci tengo subito a dire, che pur avendo apprezzato la validità della piattaforma tecnologica di Directa gran parte del merito del risultato va alle persone che ho trovato qui in società e che si sono prodigate meravi-

30.000

IL NUMERO
DI CLIENTI
RAGGIUNTO DA
DIRECTA A FINE
PRIMO TRIMESTRE
DEL 2020

glosamente a rispondere e supportare direttamente la nostra clientela. Tutto il team con cui lavoro ha permesso a Directa di affrontare con successo l'avvio sfidante di questo 2020. Abbiamo dovuto adattarci rapidamente a un contesto dinamico stravolto dall'emergenza della pandemia e in parallelo ragionare sull'impostazione di lungo periodo per il futuro di **Directa**. Questo non ci ha impedito di venir meno al nostro impegno di assistere in prima persona la clientela. Anzi. In questi mesi il nostro servizio clienti si è impegnato al massimo per rispondere sempre direttamente di persona, prendendo in carico le varie richieste e portandole a soluzione. E soprattutto, non

“Gran parte del successo di **Directa** di questi mesi va al nostro servizio clienti che si è impegnato al massimo per rispondere sempre di persona, prendendo in carico le varie richieste e portandole a soluzione”

Negli ultimi mesi gli investitori autonomi clienti di Directa stanno usando molto anche gli Etf come strumento di trading

abbandonandoli a un risponditore automatico. Tutto questo sforzo i clienti lo hanno apprezzato e ce lo hanno riconosciuto nelle parole e nei fatti”.

Ci può dare qualche numero della crescita di Directa nella prima parte dell'anno?

“Sulla scia del forte aumento dei volumi sui principali mercati e di un rilancio commerciale dei servizi e prodotti offerti, nei primi tre mesi del 2020 la società ha accelerato nel suo percorso virtuoso, a partire dal numero di clienti, che al 31 marzo hanno raggiunto le 30.000 unità. In parallelo all'aumento dell'attività di trading e al boom di clienti, il primo trimestre si è chiuso a livello dei conti con un margine lordo superiore a 1,1 milioni di euro a fronte di un margine negativo di 250.000 euro nello stesso trimestre 2019. Il tutto accompagnato da un generale miglioramento di tutti i principali indici di performance”.

Che tipologia di nuova clientela avete raccolto?

“Devo dire che sono rimasto molto soddisfatto della tipologia della nuova clientela. Ne fanno parte non solo persone che ci hanno premiato per i nostri servizi e prodotti dedicati al trading più dinamico ma anche, anzi direi soprattutto, investitori consapevoli e indipendenti, proprio il target a cui ci vogliamo rivolgere e su cui i numeri ci stanno ragione. Il nostro orientamento verso questa tipologia di clienti lo si capisce anche dallo spazio che gli abbiamo riservato nel nostro nuovo sito, un'intera sezione con lo slogan: *‘se navighi da solo nei mercati finanziari, Directa è il tuo approdo’*. Sempre sul nuovo sito un ampio capitolo descrive *‘Directa sul territorio’*, il servizio che permette ai clienti di aprire il conto presso una delle tante banche partner della Sim. Quello che stiamo osservando con soddisfazione è che questi nuovi clienti, e quelli che stanno via via arrivando in queste settimane, apprezzano il fatto che, con noi, possono operare in autonomia via internet sui principali mercati, senza vincoli e soprattutto a costi molto sostenibili. Sono meno interessati al *day trading* ma più allo *swing trading*, cioè a un'operatività meno esasperata. Non per niente osserviamo anche un forte uso degli Etf come strumento di trading”.

Dunque, clientela e volumi in aumento. E l'offerta di formazione?

“L'education è diventata sempre più un punto forte per Directa. Nel nostro sito si può imparare come fare i primi passi in borsa, così come usufruire di tutti gli

Nel nuovo sito i valori profondi e il futuro di Directa

Tra le prove di grande dinamismo dimostrato nel primo semestre del 2020 da Directa Sim, rientra di certo il nuovo sito www.directa.it. Attraverso un racconto per immagini, punta a trasmettere a tutti quelli che vi approdano, le caratteristiche più profonde dell'azienda, la passione per il trading e per i propri clienti. In occasione del lancio del sito l'a.d. Vincenzo Tedeschi ha spiegato: “Directa ha una heritage unica, essendo stato il primo broker telematico in Europa. Fin dal 1995 in azienda si respira passione per i mercati finanziari e si coltiva un profondo rispetto per i clienti. Il nuovo sito, realizzato in soli due mesi di duro lavoro, racconta i nostri valori profondi e presenta la Directa del futuro: non più solo trading sofisticato ma anche approdo sicuro per investitori autonomi e consapevoli”. Lanciato a fine aprile, “percorre il cammino delle qualità e delle competenze dello storico broker online, a partire dalla sua fondazione nel 1995, passando per la trasparenza con la quale ha sempre descritto i propri costi, fino ad arrivare alla cura artigianale e alle performance delle piattaforme”.

strumenti per gli investitori più esperti. Siamo anche pronti a riprendere gli eventi fisici di formazione, anche se aspetteremo di aver messo alle spalle definitivamente il rischio Covid-19 prima ripartire. A conferma della nostra volontà di riprendere a fare formazione dal vivo è il fatto che nel nuovo sito è già presente la sezione dedicata agli eventi che saranno organizzati da Directa. In attesa di poter riprendere gli eventi fisici, ora il nostro punto di contatto principale in termini di formazione e informazione è *directaTV*, la nostra tv per investitori e trader fatta da trader e investitori. In Market Briefing le notizie più significative vengono commentate da Davide Biocchi, Stefano Bargiacchi e dai loro ospiti”.

Come procede la riorganizzazione nella nuova gestione?

“In questi mesi, nonostante tutta l'attività giornaliera legata ai nuovi clienti e ai mercati, abbiamo portato avanti in parallelo numerose iniziative di riorganizzazione interna, fra cui la definizione di un nuovo organigramma aziendale, la realizzazione in tempi record del nuovo sito commerciale cui accennavo prima, la rifocalizzazione di alcuni prodotti e servizi, e l'avvio della razionalizzazione di alcuni costi, destinati nei prossimi mesi a produrre ulteriori benefici. Oltre agli investitori autonomi, anche le aziende trovano sempre una soluzione per ottenere un profilo specifico, mentre ai consulenti mettiamo a disposizione gli strumenti migliori per supportare i propri clienti”.



SWING TRADING
STRATEGIA
OPERATIVA CON
UN ORIZZONTE
TEMPORALE DI
INVESTIMENTO
CHE VARIA DA
ALCUNI GIORNI
FINO AD ALCUNE
SETTIMANE